



TURQ GEAR  
GARANTİ DEPARTMANI  
(WARRANTY DEPARTMENT)

TEL(PBX): +90212-2239395  
support@turqgear.com

## BIÇAK TAMİR FORMU (KNIFE REPAIR FORM)

İSİM (NAME): \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ŞEHİR (CITY) : \_\_\_\_\_ POSTA KODU (ZIP CODE): \_\_\_\_\_

TELEFON NUMARASI (PHONE NUMBER): \_\_\_\_\_

\*E-Mail: \_\_\_\_\_

**\*SÜRECİNİZ İLE İLGİLİ BİLGİ ALABİLMEK İÇİN LÜTFEN MAİL ADRESİNİZİ BİLDİRİNİZ**

**(PLEASE INCLUDE YOUR MAIL ADRESS TO RECIEVE UPDATES ABOUT YOUR PROCESS)**

MODEL TANIMI (MODEL DESCRIPTION)	TALEP EDİLEN TAMİR (REPAIR WORK REQUESTED)
1- BIÇAK MODELİ (KNIFE MODEL)	_____ _____ _____ _____ _____

**\* Paketinizi aşağıda bulunan adresimize gönderebilirsiniz:**

**EBDE TASARIM MAKİNE SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.**

**İkitelli Mah. İkitelli Osb. İpkas Sanayi Sitesi**

**15-A Blok No:25 PK:34490**

**İkitelli-Başakşehir-İstanbul-Türkiye**

## Garanti

Turqgear, tüm ürünlerimizin malzeme ve işçilik açısından kusursuz olduğunu garanti ederiz. Eğer ürünlerimiz kusurlu ise, kendi seçiminize bağlı olarak ürününüzü onaracak veya yeni bir Turqgear ürünü ile değiştireceğiz. Turqgear bıçakları kesici alet olarak tasarlanmış ve üretilmiştir ve başka amaçlarla kullanılması amaçlanmamıştır.

Turqgear bıçaklarının kesim işlemi dışında kullanılması amacı dışında kullanım olarak kabul edilir ve bu nedenle garantiyi geçersiz kılar. Turqgear, bıçakları suistimal, yanlış kullanım, modifikasyonlar, normal aşınma veya ihmalden kaynaklanan paslanmaya karşı garanti etmez. Son teknoloji üretim sürecimiz ile en kaliteli malzemelerden ürettiğimiz Turqgear bıçaklarını doğru bakım ile ömür boyu kullanabilirsiniz.

Hatalı kullanım nedeniyle bıçağınızda herhangi bir hasar meydana gelirse, onarım departmanımız hasarı sizin için analiz edebilir ve onarabilir. Bıçağınız tamir edilemiyorsa ve kullanımdan kaldırılması gerekiyorsa, aynı bıçak için tek seferlik tavsiye edilen satış fiyatı üzerinden % 30 oranında indirim (fırsatlar vb. Hariç) sunacağız.

Bıçağınızı Analiz ve Onarıma Nasıl Gönderebilirsiniz?

Bıçağınızı Analiz ve Onarıma göndermek için lütfen aşağıdaki adımları izleyin.

1. Sorunu kısaca açıklayın ve bıçağın net resimlerini support@turqgear.com adresine gönderin (Lütfen herhangi bir resim göndermeden önce bıçağınızı temizleyin.)
2. Ön analizden sonra, ekibimiz ortaya çıkması durumunda onarım masrafları hakkında sizi bilgilendirecektir.
3. Doğru onarımların yapıldığından emin olmak için Onarım Formunu doldurmanız ve bıçağınızla basılı bir kopyasını göndermeniz gerekir.
4. Bıçağınızı güvenli bir şekilde paketleyin ve takip edilebilir nakliye hizmetlerinden yararlanın (Turqgear, nakliye sırasında ürün hasarından veya kaybolmasından sorumlu değildir). Ayrıca, nakliye ücretlerini karşılamadığımızı ve karşı ödemeli kargo kabul etmeyeceğimizi lütfen unutmayın.

Ödemeniz doğrulandıktan sonra onarım süreciniz başlayacaktır.

**Paketinizi aşağıda bulunan adresimize gönderebilirsiniz:**

**İkitelli Mah. İkitelli Osb. İpkas Sanayi Sitesi**

**15-A Blok No:25 PK:34490**

**İkitelli-Başakşehir-İstanbul-Türkiye**

**Onarımlarla ilgili diğer sorularınız için lütfen support@turqgear.com ile iletişime geçin.**

## Garanti SSS

### Onarım süreci ne kadar sürer?

Normal onarım süresi, ürününüzün kusuruna bağlı olarak onarım işleminiz onaylandıktan ve yetkilendirildikten sonra 2-4 haftadır, ancak bu süre yıl içerisinde değişiklik gösterebilir.

### Bıçağımı tamir etmenin maliyeti nedir?

Bıçağınız malzeme veya işçilik nedeniyle kusurluysa, bıçağınızı ücretsiz olarak onarır veya değiştiririz. Bıçağınıza yanlış kullanım veya kötüye kullanım nedeniyle zarar verdiyseniz, maliyet değişse de minimum ve makul seviyede tutacağız.

### Yanlış veya çok fazla bileme nedeniyle kullanılamaz hale gelen bıçaklar garanti kapsamına girer mi?

Bileme nedeniyle aşınma, bıçak ömründe doğal bir süreçtir ve çok fazla bileme bıçağınızı yıpratır. Yanlış ve/veya çok fazla bileme garanti kapsamında değildir.

### Bıçağımın kaplaması çizilmiş veya aşınmış, garanti kapsamı içerisinde midir?

Kullanım veya aşınma ile oluşan kaplama çizikleri doğaldır ve garanti kapsamında değildir. Bıçağınızın yeniden kaplanmasını istiyorsanız, \$15 yeniden kaplayabiliriz.

## **Warranty**

Turqgear warrant that all of our products are free of defects in material and workmanship. If our products are defective, we will, at our option, repair or replace your product with a new Turqgear product. Turqgear knives are designed and manufactured as cutting tools and are not intended for use of other purposes.

Using Turqgear knives other than cutting is considered abuse, hence voids the warranty.

Turqgear do not warrant knives against abuse, misuse, modifications, normal wear or rusting due to neglect.

Our state of the art manufacturing process with top quality materials ensure that Turqgear knives are life time cutting tools with correct care.

If any damage DO occur to your knife due to misuse, our repair department can analyze the damage and repair it for you. If your knife is beyond repair and must be retired, we will offer a single time %30 discount off MSRP (excluding deals etc.) for the same knife.

How to send your knife for Analyze&Repair

Please follow the steps below if you would like to send your knife for Analyze&Repair.

1. Briefly describe the problem and send clear pictures of the blade to [support@turqgear.com](mailto:support@turqgear.com) (Please clear your blade before sending any pictures.)
2. After preliminary analyze, our team will inform you about the cost of repair if any should arise.
3. To ensure correct repairs are made, you need to fill out Repair Form and send a printed copy with your knife.
4. Securely package your knife and use traceable shipping services (Turqgear is not responsible for damaged or lost product during shipping process). Also, please note that we do not cover shipping fees and will not accept counter-payment cargo.

Your repair process will start once your payment has been verified.

Send your package to:

İkitelli Mah. İkitelli Osb. İpkas Sanayi Sitesi

15-A Blok No:25 PK:34490

İkitelli-Başakşehir-İstanbul-Türkiye

For further questions regarding repairs, please contact [support@turqgear.com](mailto:support@turqgear.com)

## **Warranty FAQ's**

How long does repair process take?

Usual repair time is 2-4 weeks, after your repair process has been verified and authorized, depending on the defect of your product, but this time may vary throughout the year.

How much does it cost to repair my knife?

If your knife is defective due to material or workmanship, we will repair or replace your knife for free. If you have damaged your knife due to misuse or abuse, although cost will vary, we will keep it at minimum and reasonable.

Does warranty cover blades that became unusable due to improper or too much sharpening?

Wear due to sharpening is a natural process in a blades life and too much sharpening can wear out your blade. Both improper and too much sharpening are not covered under warranty.

Coating of my blade is scratched or worn, is it covered under warranty?

Coating scratches with use or wear are natural and not covered under warranty. If you want your blade recoated, we will recoat for \$15.